

SMLOVNÍ PODMÍNKY

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem smlouvy je dodávka sjednané služby za podmínek sjednaných v této smlouvě a závazek uživatele a provozovatele tyto podmínky dodržovat. Uživatel prohlašuje, že byl při podpisu smlouvy seznámen s podmínkami, které se uživatel a provozovatel rozhodli dodržovat.

II. DEFINICE

Pro účely smlouvy mají následující termíny tento význam :

- **Uživatel** je fyzická či právnická osoba, která na základě smlouvy využívá sjednané služby.
- **Provozovatel** je firma provozující místní bezdrátovou síť a je dodavatelem sjednané služby.
- **Klientské zařízení** je souprava zařízení a instalační materiál pro připojení uživatele do místní bezdrátové sítě.
- **Konektivita** je připojení místní sítě do distribuční datové sítě.
- **Předplatným obdobím** se rozumí jeden kalendářní měsíc. Vymezení předplatného období je předmětem smlouvy.

III. PROVOZOVATEL SE ZAVAZUJE

1. Dodávat uživateli prostřednictvím místní sítě sjednanou službu. V tomto případě jde o přenos Internetu.
2. Udržovat místní síť v provozuschopném stavu. Případnou poruchu odstranit do tří dnů od zjištění, pokud v tom nezabrání objektivní příčiny. V případě delšího výpadku služby bude uživateli poskytnuta úleva z předplatného na další období. Úleva se rovná poměru dnů počínaje čtvrtým dnem nedosažitelnosti služby. Způsob úlevy bude dohodnut.
3. Provozovatel nenese odpovědnost za individuální výpadek služby (u uživatele) zaviněný zásahem do klientského zařízení či zásahem do nastavení PC, přeinstalováním či pořízením nového PC. Nové nastavení PC či klientského zařízení lze dohodnout s provozovatelem.
4. Provozovatel nenese odpovědnost za výpadek služby zaviněné třetí osobou, změnami legislativy ČR a zásahem vyšší moci (povodně, požáry, vichřice, bouře, apod.)
5. Informovat uživatele o všech změnách, plánovaných odstávkách, údržbě či jiném zásahu do sítě, a to prostřednictvím e-mailu a na svých webových stránkách. V případě poruchy místní sítě či výpadku konektivity bude informovat uživatele prostřednictvím SMS o stavu a průběhu nápravy.

IV. UŽIVATEL SE ZAVAZUJE

1. Nezasahovat žádným způsobem do nastavení klientského zařízení a nastavení PC, nepřipojovat ke klientskému zařízení bez vědomí provozovatele jinou síťovou kartu (PC) než která byla připojena při podpisu smlouvy a jejíž MAC adresa je uvedena.
2. Nezneužívat službu a zmezit zneužití třetí osobou.
3. Dodržovat podmínky smlouvy a platit předplatné služby ve sjednaných termínech.
4. Zamezit šíření počítačových virů, souborů s nebezpečným obsahem a právně napadnutelných informací prostřednictvím místní sítě.
5. Oznámit provozovateli jakoukoliv změnu údajů uvedených v této smlouvě. Učiní tak prostřednictvím e-mailu, písemným či osobním oznámením.

V. POPLATKY ZA SJEDNANÉ SLUŽBY

1. Poplatky za sjednané služby a termíny předplatného období jsou uvedeny v kapitole poplatky této smlouvy. Poplatky jsou uváděny včetně DPH 19%. V případě změny zákona týkající se DPH si provozovatel vyhrazuje právo úpravy cen a to ode dne platnosti změny.
2. Jednorázovými poplatky se rozumí cena aktivace spoje a platba služby před řádným předplatným obdobím (v poměru měsíční poplatek / počet dnů od zprovoznění služby do počátku prvního předplatného období.) Jednorázově je taktéž provedena platba klientského zařízení dle dodacího listu, které se po provedené platbě stává majetkem uživatele.
3. Pravidelné poplatky za sjednanou službu se platí formou předplatného. Datem splatnosti je vždy začátek předplatného období a dále pak v intervalu jeden měsíc.
4. Způsob platby je uveden na přední straně smlouvy. Zde jsou uvedeny i další údaje potřebné pro identifikaci plateb.
5. V případě změny cen konektivity či jiných faktorů si provozovatel vyhrazuje právo změny cen poskytovaných služeb. Případná změna cen bude vždy ohlášena 1 měsíc předem. V této lhůtě uživatel oznámí, zda se změnou smlouvy souhlasí nebo smlouvu vypovídá (viz. čl.VI., odst. 2).

VI. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

1. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou. Platnost a účinnost nastává dnem podpisu oběma stranami.
2. Případné ukončení platnosti této smlouvy je možné dohodou obou stran, výpovědí uživatele nebo výpovědí provozovatele. Výpovědní lhůta je 90 dnů a začíná běžet k prvnímu dni předplatného období po doručení výpovědi. Výpověď musí mít písemnou formu.
3. Provozovatel může s okamžitou platností ukončit dodávku služby pokud je uživatel v prodlení platby více než 30 dnů po datu předplatného období a nereagoval na upomínku platby. V případě dohody o obnovení služby bude znova účtován aktivační poplatek dle stanoveného ceníku. Pokud uživatel nereaguje do 60 dnů od přerušení dodávky služby považuje se smlouva za ukončenou.
4. Provozovatel může s okamžitou platností vypovědět smlouvu i v případě, že uživatel poskytne připojení třetí osobě nebo jiným způsobem hrubě poruší ustanovení této smlouvy a pravidla provozu.

VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Podpisem smlouvy uživatel potvrzuje, že souhlasí se zpracováním údajů uvedených ve smlouvě pro potřeby provozovatele. Tento souhlas poskytuje po dobu platnosti smlouvy, přičemž se provozovatel zavazuje s osobními údaji zacházet dle zákona č.101/2002 Sb. O ochraně osobních údajů ve znění pozdějších změn a doplnění.
2. Podmínky jsou uvedeny na druhé straně smlouvy a jsou její nedílnou součástí.
3. Uživatel podpisem této smlouvy dále potvrzuje že byl seznámen s podmínkami provozu, cenou služeb a požadavky na technické vybavení PC.
4. Pro vzájemnou komunikaci je používána pošta, e-mail, telefon, SMS nebo osobní jednání. Při komunikaci používejte vždy číslo smlouvy .
5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom vydání.